

## Het succes van synchroon coachen : veranderingen in interpersoonlijke SBL competentie door draadloze communicatie

### Introductie

Een van de grootste problemen die docenten in opleiding ervaren, is orde houden in de klas (Fuller, 1969; Veenman, 1984; Houtveen, e.a., 2006). Het effectief coachen van docenten in opleiding wordt steeds belangrijker geacht door docentenopleiders. De nadruk komt hierbij te liggen op werkplekleren. Een belangrijke component van werkplekleren is feedback geven. Om de effectiviteit van feedback te vergroten, 1) moet de feedback specifiek zijn (Shute, 2008), 2) moet de feedback aanwijzingen geven over het leren onderwijzen (Hattie & Timperley, 2007), en moet de feedback onmiddellijk zijn (Scheeler & Lee, 2002).

Hooreman, Kommers, and Jochems (2007) stellen dat synchroon coachen een meer geschikte vorm van coachen is dan de traditionele gesprekken achteraf. Dit komt ten eerste omdat de coach onmiddellijk feedback kan geven als de docent in opleiding geen geschikt gedrag vertoont. Ten tweede, voldoet deze manier van coachen aan de behoeftes van docenten in opleiding die sterk op hun coach leunen voor het oplossen van problemen. Hooremans et al (ibid) stellen het gebruik van een draadloze communicatieset voor om synchroon coachen mogelijk te maken.

### Keywords Interpersoonlijke SBL competentie

Van van Tartwijk (1993) weten we dat het hebben van problemen met klassenorde sterk correleert met nonverbaal gedrag. We vergeleken de analyse van negen studies (Boyd, 2000) over effectief nonverbaal gedrag met het werk van van Tartwijk en we vonden zestien typische non verbale gedragingen: basishouding, knikken, hoofd schudden, gebaren, verplaatsen, territorium, lichaamsoriëntatie, aanraken, oogcontact, fixeren, intonatie, stemvolume, pauze, tonen (van leerlingenwerk), lachen, afkeuren.



### Referenties

Boyd, F.D. (2000). Non verbal behaviors of effective teachers of at risk African American male middle school students. Unpublished doctoral dissertation, Blacksburg, Virginia University Press.

Fuller, F. (1969). Concerns of teachers: A developmental conceptualization. *American Educational Research Journal*, 6, 2, 207-226

Hattie, J. & Timperley, H. (2007). The power of feedback. *Review of Educational Research*, 77, 1, 81-112

Hooreman, R. W., Kommers, P. A. M., & Jochems, W. M. G. (2007). Competence development of synchronously coached trainee teachers in collaborative learning. *Australian Journal of Teacher Education*, 33(1), 1-19.

Houtveen, T., Versloot, B., & Groenen, I. (2006). De begeleiding van beginnende leraren. Utrecht, Sectiebestuur Onderwijsarbeidsmarkt (SBO).

Scheeler, M.C. & Lee, D.L. (2002). Using Technology to Deliver Immediate Corrective Feedback to Preservice Teachers. *Journal of Behavioral Education*, 11, 4, 231-241.

Shute, V. (2008). Focus on formative feedback. *Review of educational research*, 78(1), 153-189.

Tartwijk, J.W.F. (1993). Docentgedrag in beeld. De interpersoonlijke betekenis van nonverbaal gedrag van docenten in de klas. Proefschrift Utrecht, Elinkwijk

Veenman, S. (1984). Perceived Problems of Beginning Teachers. *Review of Educational Research*, 54, 2, 143-178



Correspondentie: n.coninx@eso.nl

### Resultaten

Docent in opleiding	les	VIL ingevuld door coach	VIL ingevuld door leerlingen	VIL ingevuld door docent in opleiding
1	1	tolerant	tolerant-gezaghebbend	gezaghebbend
1	2	gezaghebbend	tolerant-gezaghebbend	gezaghebbend
1	3	gezaghebbend	tolerant-gezaghebbend	0
1	4	0	0	0
2	1	tolerant-gezaghebbend	moeizaam dominerend	onzeker-tolerant
2	2	tolerant-gezaghebbend	moeizaam dominerend	onzeker-tolerant
2	3	0	moeizaam dominerend	onzeker-tolerant
2	4	0	0	0
3	1	tolerant	tolerant-gezaghebbend	tolerant-gezaghebbend
3	2	tolerant	tolerant-gezaghebbend	tolerant-gezaghebbend
3	3	tolerant	tolerant-gezaghebbend	tolerant-gezaghebbend
3	4	0	tolerant-gezaghebbend	0
4	1	onzeker-tolerant	directief	0
4	2	tolerant	directief	0
4	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	1	0	directief	directief
5	2	0	0	0
5	3	0	0	0
5	4	0	0	0
6	1	0	directief	0
6	2	0	gezaghebbend	0
6	3	0	directief	0
6	4	gezaghebbend	gezaghebbend	gezaghebbend
7	1	tolerant-gezaghebbend	tolerant-gezaghebbend	tolerant-gezaghebbend
7	2	tolerant-gezaghebbend	gezaghebbend	gezaghebbend
7	3	tolerant-gezaghebbend	directief	gezaghebbend
7	4	tolerant-gezaghebbend	directief	gezaghebbend
8	1	tolerant	onzeker-tolerant	onzeker-tolerant
8	2	0	onzeker-aggressief	onzeker-tolerant
8	3	tolerant	onzeker-aggressief	tolerant
8	4	tolerant-gezaghebbend	onzeker-aggressief	tolerant